



TCS Mediendienst

Bern

Tel +41 58 827 34 44

Fax +41 58 827 50 26

www.presetcs.ch

Medienmitteilung

Opel, Chevrolet und der TCS spannen auch künftig zusammen

Vernier/Glattpark, 11. Juni 2013. Der TCS, die General Motors Suisse SA – Importeur der Marke Opel in der Schweiz – sowie die Chevrolet Suisse SA bekräftigen ihre Zusammenarbeit im Bereich Roadside-Assistance. Opel und Chevrolet unterstreichen mit der Partnerschaft, rasche Hilfe sowie hohe Kundenzufriedenheit europaweit sicherstellen zu können. Die beiden Marken setzen dabei auf den traditionsreichsten und erfahrensten Assistance-Dienstleister der Schweiz.

Opel und Chevrolet bekräftigen auch zukünftig die Zusammenarbeit im Bereich Roadside-Assistance mit dem TCS. Eine Neuausschreibung drängte sich auf, da die bisherigen Leistungen europaweit überprüft wurden. Bei der Auswahl des neuen Partners waren für Opel und Chevrolet die Kriterien Leistungsfähigkeit, technische Kompetenz, europaweite Ausrichtung, Mehrsprachigkeit sowie Kundenzufriedenheit besonders wichtig. Der TCS hat schliesslich die Zusage von den beiden renommierten Marken erhalten, da er in den relevanten Bereichen am meisten überzeugte und bereits heute über das Entspannungs-Know-how für Elektrofahrzeuge verfügt. Dieses Segment wird für Automobilhersteller immer wichtiger.

Daniel Keiser, Vize-Direktor Touring Club Schweiz und Leiter Fahrzeug Assistance über die zukünftige Zusammenarbeit: „GM Suisse und Chevrolet Suisse gehen punkto Kundenzufriedenheit keine Kompromisse ein und setzen daher weiterhin auf Kompetenz und die sehr effizienten Pannen- und Unfallhilfslösungen des TCS. Wir freuen uns ausserordentlich, dass wir auch zukünftig in der Schweiz der verlässliche Partner für die Marken Opel und Chevrolet sind.“

Professionelles Netzwerk von TCS Patrouilleuren und GM Vertragspartnern

Der TCS verfügt über rund 220 eigene Patrouilleure und eine grosse Anzahl regional integrierter Vertragspartner von GM, welche die Zeit bis zum Eintreffen am Unfall- oder Pannenort verkürzen. Die Kooperation mit dem TCS bedeutet für GM, dass ihr Versprechen – die Mobilität auch im Schadenfall sicherzustellen – jederzeit garantiert werden kann.

Peter Fahrni, Managing Director General Motors Suisse SA und Roger Guerdi, Country Director Chevrolet Suisse SA: „Die GM Suisse SA und die Chevrolet Suisse SA haben mit dem TCS einen soliden und effizienten Partnervertrag unterzeichnet. Der Leader im Bereich der Pannen und Unfallhilfe stützt sich auf ein umfassendes Netzwerk von eigenen TCS Patrouilleuren und Vertragspartnern von GM, das sofort helfen kann, eine hohe Kundenzufriedenheit sicherstellt und seine Effizienz vor Ort dauernd unter Beweis stellt. Zudem verfügt der TCS über eine hohe Entspannungs-kompetenz in der Elektromobilität sowie ein professionelles, europaweites Netzwerk erstklassiger Assistance-Partner.“

Bereits in der Vergangenheit haben die beiden Unternehmen erfolgreich zusammengearbeitet und wollen zukünftig die bestehenden Beziehungen stärken und ausbauen.



Kontakt für die Medien

Christoph Bleile, Manager Public Relations, Opel Suisse / GM Suisse SA, 044 828 28 42, christoph.bleile@gm.com

Daniel Keiser, Leiter Fahrzeug Assistance, TCS, 058 827 36 84, daniel.keiser@tcs.ch

Die TCS-Bilder sind auf **Flickr** - www.flickr.com/photos/touring_club/collections.

Die TCS-Videos sind auf **Youtube** - www.youtube.com/tcs.

www.presetcs.ch

Bildlegende

Von links nach rechts:

Peter Fahrni, Managing Director General Motors Suisse SA,
Daniel Keiser, Leiter Fahrzeug Assistance, TCS,
Roger Guerdi, Country Director Chevrolet Suisse SA

Massgebend ist die deutsche Version der Medienmitteilung.

Mit 1,6 Millionen Mitgliedern ist der TCS der grösste Mobilitätsclub der Schweiz. Der 1896 in Genf gegründete nicht-gewinnorientierte Verein umfasst 24 Sektionen und einen Zentralsitz. Als bedeutender Ansprechpartner der Kantons- und Bundesbehörden in Mobilitätsbelangen, setzt er sich für die freie Wahl der Verkehrsmittel ein und engagiert sich seit mehr als einem Jahrhundert mit Sensibilisierungskampagnen und Studien zur Qualität der Verkehrsinfrastruktur für die Sicherheit aller Verkehrsteilnehmer. Mit seinen 14 Trainingspisten und 31 Zentren für die Zweiphasenausbildung ist er führend in der fahrerischen Aus- und Weiterbildung. Als Konsumentenschutzorganisation führt er jedes Jahr Vergleichstests durch und bietet in seinen 19 Technischen Zentren neutrale und fachkundige Beratung an. Die 220 TCS-Patrouilleure leisten jährlich mehr als 300'000 Panneneinsätze und ermöglichen in fast 86% der Fälle die direkte Weiterfahrt. Über 700'000 Personen vertrauen dem TCS ETI Schutzbrief, der jedes Jahr 900 Personen und 2'100 Fahrzeuge in die Schweiz zurückführt. Dank dem medizinischen Dienst ETI-Med bietet die ETI-Einsatzzentrale auch medizinische Abklärungen und in Zusammenarbeit mit der Alpine Air Ambulance medizinisch bedingte Rückführungstransporte per Ambulanzfahrzeug, Helikopter oder Flugzeug an. Der TCS bietet anerkannte Dienstleistungen an, wie den TCS Rechtsschutz, die TCS MasterCard oder die TCS Autoversicherung, und betreibt 35 Campingplätze und 2 Hotels. Zwanzigmal im Jahr erhalten die Mitglieder die Clubzeitung «Touring» mit einer Gesamtauflage von 1,3 Millionen Exemplaren. Dies sind alles Gründe, warum jeder zweiter Haushalt dem TCS vertraut!